



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

ที่ สบ ๗๑๗๐๑/

วันที่ ๑๖

ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลจำนวนผู้ใช้บริการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ One Stop Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ ขอรายงานสรุปผลการขอใช้บริการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (One Stop Service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. สรุปภาพรวม

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีประชาชนและผู้รับบริการเข้าใช้บริการผ่านระบบ One Stop Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ รวมทั้งสิ้น ๓ ราย โดยจำแนกตามหน่วยงานผู้รับผิดชอบและประเภทคำร้องได้ ดังนี้

๒. สถิติการเข้าใช้บริการแยกตามหน่วยงาน

๒.๑ กองช่าง

- จำนวนผู้ใช้บริการรวม: ๒ ราย
- ประเภทคำร้อง:
 - คำร้องทั่วไป: ๑ ราย
 - คำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ: ๑ ราย

๒.๒ สำนักปลัด

- จำนวนผู้ใช้บริการรวม: ๑ ราย
- ประเภทคำร้อง:
 - คำร้องขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับการอุปโภค: ๑ ราย

๓. ตารางสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ

| ลำดับ | งานที่รับผิดชอบ | ประเภทคำร้อง | จำนวน (ราย) |
|-------------|-----------------|--|-------------|
| ๑ | กองช่าง | คำร้องทั่วไป | ๑ |
| ๒ | กองช่าง | คำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | ๑ |
| ๓ | สำนักปลัด | คำร้องขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับการอุปโภค | ๑ |
| รวมทั้งสิ้น | | | ๓ |

๔. สรุปผล...

๔. สรุปผลการดำเนินงาน

จากการให้บริการผ่านระบบ One Stop Service ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่ากองช่างเป็นหน่วยงานที่มีผู้เข้าใช้บริการสูงสุดจำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ของผู้ให้บริการทั้งหมด โดยส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนหรือแจ้งซ่อมบำรุงสาธารณูปโภค ส่วนสำนักปลัดมีผู้เข้าใช้บริการจำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบออนไลน์มีส่วนช่วยในการอำนวยความสะดวกในการแจ้งความประสงค์ด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ได้เป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสมฤทัย พระวิจิตร)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

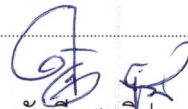
จ.ส.อ.



(อนุสรณ์ พระไปีะ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อเสนอของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

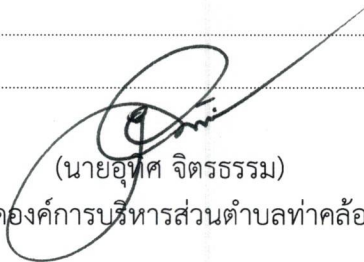


(นางจันทิ สุทธิประภา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของปลัด อบต. ท่าคล้อ

.....



(นายอุทิศ จิตรธรรม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

ความคิดเห็นของนายก อบต.ท่าคล้อ

.....



(นายทองยุทธ จันทกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

SCAN ME
สแกน
เพื่อตรวจสอบคำร้องออนไลน์



ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ OneStop-Service
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

คำร้องเลขที่ : 00005/2568 รหัสตรวจสอบสถานะ : 17550560185
ประเภทคำร้อง : ๑) คำร้องทั่วไป
กองงาน : คำร้องกองช่าง
วันที่ยื่นคำร้อง : 13 สิงหาคม 2568 เวลา 10.33 น.
รายละเอียด :

ยื่นข้อมูลคำร้องทั่วไป
วันที่

13/08/2025

ข้อมูลผู้แจ้ง
ชื่อ - สกุลผู้แจ้ง

น.ส.อรอุมา มานะการ

หมายเลขโทรศัพท์*

0811304671

ที่อยู่*

130/1หมู่10ต.ท่าคล้อ
อ.บางกลอยจ.สระบุรี
18110

ข้าพเจ้ามีความประสงค์*

อยากได้บ้านที่มีพื้นที่ติดกันขังสิ่งก่อสร้างที่สร้างขึ้นห่างจากรั้วเขตแดนที่กฎหมายกำหนด

อัฟโหลดข้อมูล



ผลการดำเนินงาน

23 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 16.39 น.

สถานะ : **เสร็จสิ้น**

รายละเอียด

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2568 เจ้าหน้าที่ อบต.ท่าคล้อ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน พบว่าผนังของอาคารที่ถูกร้องเรียน และห้องน้ำ ซึ่งอยู่ด้านหลังที่ดินอยู่ห่างจากเขตที่ดินน้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ เจ้าหน้าที่ อบต.ท่าคล้อ จึงแจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนดำเนินการแก้ไขอาคารดังกล่าวให้ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งผู้ถูกร้องเรียนแจ้งว่ายินยอมจะแก้ไขหลังคาที่ต่อเติมและยื่นยอมจะรื้อถอนห้องน้ำจากบริเวณเดิม ทั้งนี้ ผู้ถูกร้องเรียนแจ้งว่าจะดำเนินการแก้ไขอาคารดังกล่าว ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน

หน้าหลัก

ตรวจสอบผลการดำเนินงาน

คู่มือการใช้งาน

ค้นหาประเภทคำร้อง



กลับสู่เว็บไซต์

SCAN ME
สแกน
เพื่อตรวจสอบคำร้องออนไลน์



ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ OneStop-Service
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

คำร้องเลขที่ : 00004/2568 รหัสตรวจสอบสถานะ : 17468822294

ประเภทคำร้อง : ๓) แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

กองงาน : คำร้องกองช่าง

วันที่ยื่นคำร้อง : 10 พฤษภาคม 2568 เวลา 20.03 น.

รายละเอียด :

วันที่

24/04/2025

ข้อมูลผู้ยื่นคำขอ

ชื่อ - สกุล*

มนัส พระวีจิตร

ที่อยู่*

25 หมู่ที่ 8 ตำบลท่าคล้อ อำเภอนำคน้อย จังหวัดสุพรรณบุรี 18110

หมายเลขโทรศัพท์*

0876670016

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ ดำเนินการ

*

- ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- เพิ่มจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ
- Other

รายละเอียดบริเวณที่ขอรับบริการ*

แจ้งไฟฟ้าทางหลวงชนบททั้งฝั่ง บริเวณบ้านท่าศาลา ตำบลบ้านยางวิทยา ถึง หน้าวัด

ภาพถ่ายบริเวณที่ขอรับบริการ



ผลการดำเนินงาน

06 พฤษภาคม 2569 เวลา 14.33 น.

สถานะ : กำลังดำเนินการ

รายละเอียด

กองช่าง อบต.ท่าคล้อ ดำเนินการส่งเรื่องต่อ สำนักงานทางหลวงชนสระบุรี เพื่อดำเนินการซ่อมแซม/แก้ไข แล้วค่ะ

หน้าหลัก

ตรวจสอบผลการดำเนินงาน

คู่มือการใช้งาน

ค้นหาประเภทคำร้อง



กลับสู่เว็บไซต์

SCAN ME
สแกน
เพื่อตรวจสอบคำร้องออนไลน์



ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ OneStop-Service
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา

คำร้องเลขที่ : 00001/2568

รหัสตรวจสอบสถานะ : 17466931991

ประเภทคำร้อง : ๔) ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับอุปโภค

กองงาน : คำร้องสำนักปลัด

วันที่ยื่นคำร้อง : 08 พฤษภาคม 2568 เวลา 15.33 น.

รายละเอียด :

วันที่

10/04/2024

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

ชื่อ - สกุล*

นางทองดี จันทนาภ

ที่อยู่*

71 หมู่ที่ 11 ตำบลท่าศาลา อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

อยู่บ้านเลขที่

อยู่บ้านเลขที่

อยู่บ้านเลขที่

หมายเลขโทรศัพท์

0819463716

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับอุปโภคจำนวน (ลิตร)

1200

โดยให้นำส่ง ณ*

ขอยัด หมู่ที่ 11 ตำบลท่าศาลา

ระบุวันที่ต้องการส่งน้ำ*

11/04/2025

ผลการดำเนินงาน

23 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 16.41 น.

หน้าหลัก

ตรวจสอบผลการดำเนินงาน

คู่มือ

สถานะ : เสร็จสิ้น

รายละเอียด

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ได้มอบหมายให้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดำเนินการส่งน้ำ
เพื่ออุปโภคตามที่แจ้งแล้ว เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2567 เวลา 10.00 น.

คำร้อง



กลับสู่เว็บไซต์