



การติดตามและประเมินผล
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
Information Technology Master Plan

งานธุรการ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสุราษฎร์

คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนา

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ “แผนที่ใช้เป็นหลักในการพัฒนางานโดยการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นแผนที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ในการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงานและสภาพแวดล้อม” สาระสำคัญของแผนแม่บทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายและการเชื่อมโยง รวมทั้งการพัฒนาศูนย์กลางการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์และการพัฒนา รวมทั้งแผนงานและกิจกรรม ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญที่นำมาบรรจุเข้าแผนให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนาที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๖๖๖ เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นไป

คณะผู้จัดทำ

๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
- การติดตามและประเมินผล	๑
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายหลัก	๓
- การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ	๔

ส่วนที่ ๑

ความหมายของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมที่ทำเพื่อแสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในการปฏิบัติ ด้วยการติดตามและบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายและเป้าหมาย ซึ่งได้กำหนดไว้ในแผนงานการติดตาม สามารถให้ทราบถึงแนวโน้มที่ไม่ต้องการได้ล่วงหน้า ซึ่งอาจให้เห็นความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไขได้ทันกับสถานการณ์ในห้วงเวลาในปัจจุบันได้

การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการติดตามผลระยะหนึ่ง เพื่อประเมินว่าความเปลี่ยนแปลง (ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติ) ที่เกิดขึ้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่ ผลการประเมินอาจยืนยันว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในแผน หรืออาจแสดงถึงความล่าช้าหรือผลกระทบข้างเคียงซึ่งควรแก้การทบทวน

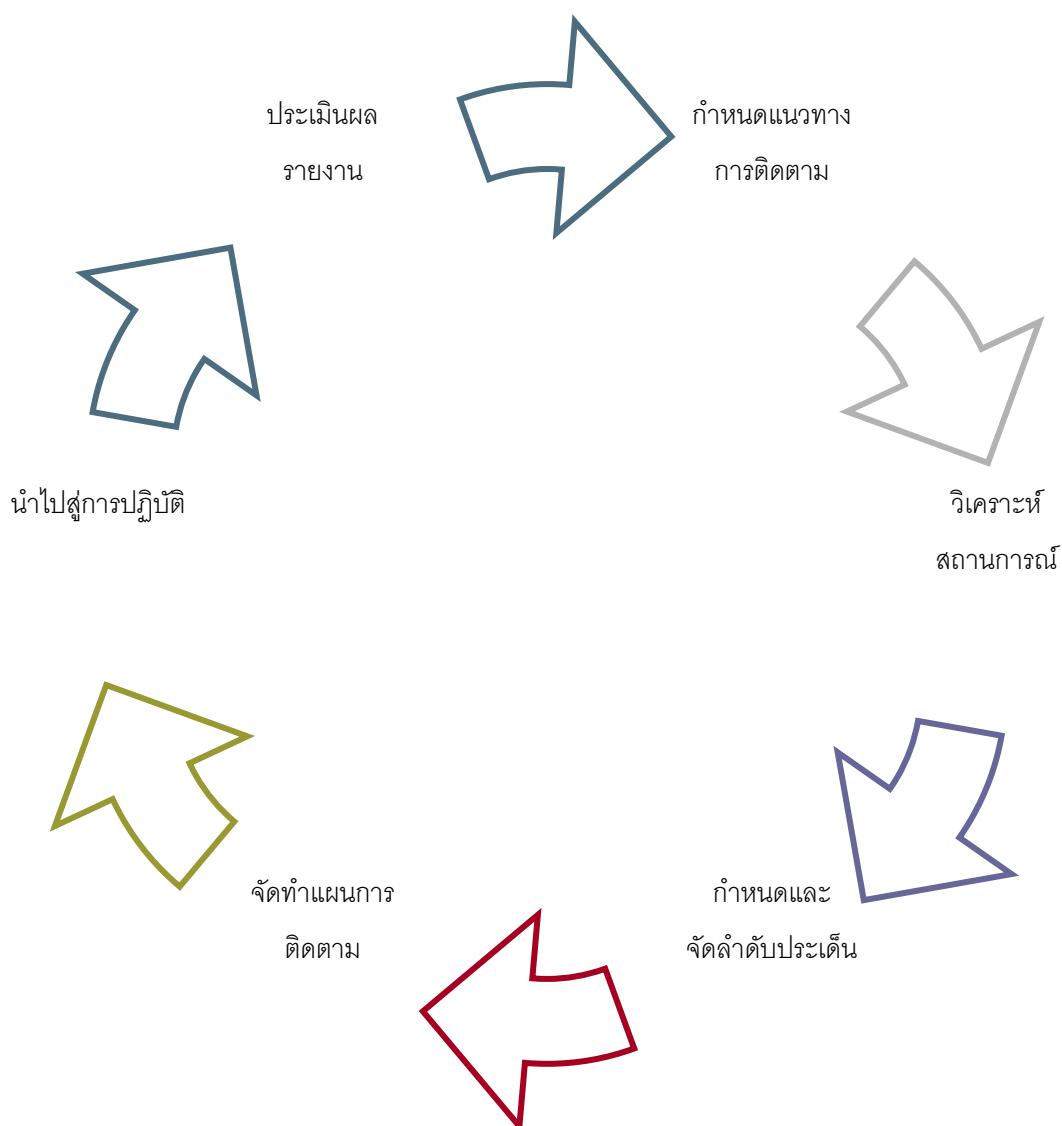
ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลเป็นเรื่องที่สำคัญมาก และเป็นหัวใจของการใช้แนวทางเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อการบริหารจัดการ ซึ่งมีลักษณะของการปฏิบัติที่มีความต่อเนื่อง

การติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจะมีประโยชน์ต่อองค์กรและผู้บริหาร ดังนี้

- ๑) สามารถเฝ้าดูความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อเปรียบเทียบกับสมมติฐานที่เคยตั้งไว้ในแผน
- ๒) สามารถหาแนวโน้มจากตัวชี้วัด เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และให้หลักสำหรับแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติได้ตามความจำเป็น
- ๓) สามารถจัดทำระบบเตือนล่วงหน้า เนื่องจากได้เห็นปัญหาที่เกิดขึ้น
- ๔) มีข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินว่า จะบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามแผนหรือไม่ สำหรับการประเมินผลที่ได้ขาดการติดตามผลและระบุปัญหาพื้นฐาน ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงอันเป็นผลจากการดำเนินงาน โดยประเมินผลจากจะเป็นการเปิดโอกาสให้ทบทวนว่า
 - (๑) การปฏิบัติมีความเหมาะสมหรือไม่
 - (๒) วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้แต่แรก สมเหตุสมผลและสามารถบรรลุผลได้จริงหรือไม่
 - (๓) สาเหตุที่ไม่สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมาย
 - (๔) ตัวชี้วัดที่นำมาใช้วัดความเปลี่ยนแปลงมีความเหมาะสมเพียงไร
 - (๕) มีเรื่องอะไรบ้างที่ประสบความสำเร็จและควรเสนอต่อบ้าง
 - (๖) ควรปรับปรุงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในแผนอย่างไร

ขั้นตอนและวิธีการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ



แผนภาพที่ ๑ วงจรของการบริหารเชิงกลยุทธ์ในการติดตาม

จากวงจรข้างต้นจะเห็นได้ว่าการติดตามและประเมินผลเป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารเชิงกลยุทธ์ กล่าวคือ หลังจากที่ได้นำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเป็นการวิเคราะห์ถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการปฏิบัติงาน สำหรับนำไปทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ส่วนที่ ๒

วิสัยทัศน์

“ภายในปี พ.ศ.๒๕๗๐ จะเป็นหน่วยงานที่นำระบบ ICT มาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ”

พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้มีความทันสมัย
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและเต็มรูปแบบ
๓. ถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
๔. พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีเพื่อนำมาพัฒนาระบบ

เป้าประสงค์หลัก

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ มีแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการระบบ ICT
๒. องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ
๓. องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อมีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๓

คณะกรรมการดำเนินการจัดทำ ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ เสร็จสิ้นแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	จำนวน โครงการ ในแผน	จำนวน โครงการที่ ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ
๑	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ	๓	๑	๓๓.๓
๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารเพื่อ การบริการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	๑๓	๑๓	๑๐๐
๓	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๙	๕	๕๕.๕
รวม		๒๕	๑๙	๗๖

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

๑. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูง ไม่เพียงพอต่องบประมาณที่ตั้งไว้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อปฏิบัติงานได้อย่างชำนาญจนเกิดประโยชน์

แนวทางแก้ไข

๑. จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ

รายจ่ายจริงตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	งบประมาณการ (บาท)	รายจ่ายจริง (บาท)	+ -	สูง ต่ำ
๑	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ	๑๔๐,๐๐๐.-	๑๒๐,๐๐๐.-	-	ต่ำ
๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารเพื่อการบริการ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	๒๓๕,๐๐๐.-	๒๓๕,๐๐๐.-	๐	เท่า
๓	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๘๒,๐๐๐	๑๙,๙๐๐		ต่ำ
รวม		๔๕๗,๐๐๐	๓๗๔,๙๐๐		

คณะผู้ติดตามประเมินผล

ที่ปรึกษา

- | | |
|--------------------------|---|
| ๑. นายทณงยุทธ จันทกุล | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ |
| ๒. นายสนั่นศิลป์ ดั่งทอง | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ |
| ๓. นายถนอม ปานจะอำ | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ |
| ๔. นายบุญหลั่น เกตุวัต | เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ |

คณะผู้ติดตามประเมินผล

- | | | |
|----------------------------|----------------------------------|-------------------|
| ๑. นายอุทิศ จิตรธรรม | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางไพรินทร์ มานะการ | ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๓. นางจันทิ สุทธิประภา | ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | กรรมการ |
| ๔. นายทศพร บุษบงค์ | ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๕. จำสืบเอกอนุสรณ์ พระโป๊ะ | หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๖. นางสุจิตรา อุปวงศ์ | เจ้าพนักงานธุรการ | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๗. นางสาวสมฤทัย พระวิจิตร | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ผู้บันทึกข้อมูล

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| ๑. นางสาวสมฤทัย พระวิจิตร | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |
|---------------------------|--------------------------|