



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ เป็นไปด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้จึงกำหนดมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการ

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ได้รับความสะดวกหรือความเสียหาย อันเนื่องมาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ

(๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

(๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ

(๔) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีข้อมูล มีใช้ลักษณะกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคลและต้องมีหลักฐานแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน

๑.๒ ข้อร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

๑.๒.๑ ชื่อ นามสกุล และที่อยู่ผู้ร้องเรียน

๑.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมการสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

๑.๒.๔ ลายมือผู้ร้องเรียน

๑.๒.๕ ระบุ วัน เดือน ปี

๑.๒.๖ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีร้องเรียนผ่านกล่อ่งรับความคิดเห็น หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานการกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

๑.๔.๑ ข้อร้องเรียนมิได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร

๑.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

๑.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.๒

๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน

๑.๕.๑ ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงหรือที่กล่อ่งรับความคิดเห็นตั้งอยู่ที่อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

๑.๕.๒ ส่งข้อร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่เว็บไซต์ www.thaklor.go.th, Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

๑.๕.๓ ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

- เบอร์โทรศัพท์ อบต.ท่าคล้อ โทร.๐๓๖-๗๑๕๔๒๗

-เบอร์โทรสาร อบต.ท่าคล้อ Fax ๐๓๖-๗๑๕๔๒๖

-สายตรงนายก อบต.ท่าคล้อ ๐๘๑ -๘๕๒๑๖๓๗

-ไปรษณีย์ ที่อยู่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ ๘๙ ม. ๘ ตำบลท่าคล้อ
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

๒.กระบวนการพิจารณาดำเนินงาน

๒.๑ ให้กลุ่มธุรการเป็นหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้เจ้าพนักงานธุรการรวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ ในกรณีที่เป็นการรับทราบเหตุให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ใน
ประกาศนี้

๒.๓ ในกรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบ
ข้อเท็จจริง ให้หน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบโดยตรงดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๔ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่
เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลอย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้ง
นำความเห็นเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อว่ามีการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือมีการ
ทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างเกิดขึ้นหรือไม่และเป็นการกระทำความผิดวินัยหรือไม่ หากกรณีไม่มีมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอ
ความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อสั่งยุติเรื่อง

๒.๕ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้
บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๒.๖ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนต่อ
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อตามระยะเวลาที่กำหนด

๓.การกำกับติดตามข้อร้องเรียน

๓.๑ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้หน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบโดยตรงแจ้ง
ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในสัปดาห์วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่อยู่สามารถติดต่อกลับได้

๓.๒ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วน
ตำบลท่าคล้อให้ดำเนินการดังนี้

(๑) ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึง
หน่วยงานนั้นๆ โดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบทันทีโดยเร็วและให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับและติดตาม
และการตอบสนองข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

(๒) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
โดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับ ติดตามและการ
ตอบข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

ทั้งนี้ จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายทนงยุทธ จันทกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ