



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

ที่ ๒๔๖ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ ได้มีคำสั่งที่ ๒๘๓/๒๕๖๖ เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖ เพื่ออำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนในการให้บริการ พร้อมทั้งเป็นการลดภาระด้านงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ เพื่อให้บริการประชาชน ณ จุดบริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ดังนี้

๑. ฝ่ายอำนวยการ

- | | |
|--|------------------------------|
| ๑.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ | เป็นประธานกรรมการ |
| ๑.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ | เป็นรองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ หัวหน้าสำนักปลัด | เป็นกรรมการ/เลขานุการ |
| ๑.๔ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | เป็นกรรมการ |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการกองคลัง | เป็นกรรมการ |
| ๑.๖ หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | เป็นกรรมการ |
| ๑.๗ หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสวัสดิการสังคม | เป็นกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่ : ๑) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำงานบริการ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ กรณีมีข้อสงสัย/ติดขัดในการให้บริการ สามารถติดต่อส่วนราชการเจ้าของเรื่องนั้น ๆ

๒) จัดให้มีงานบริการตามภารกิจหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจัดให้มีงานบริการของส่วนราชการอื่น ๆ เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ และงานบริการจากแอปพลิเคชันทางรัฐ

๓) ให้คำ...

๓) ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ข้อชี้แนะให้กับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

๒. ศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น

๒.๑ นักพัฒนาชุมชน

มีหน้าที่ : ๑) ให้บริการรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด, ให้บริการประสานทำบัตร คนพิการ, ให้บริการขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี, ให้บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่ง) โดยประสานความช่วยเหลือไปยังกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๒) แจ้งผู้รับบริการให้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทันที เมื่อสิ้นสุดการให้บริการ

๒.๒ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

มีหน้าที่ : ๑) ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย ภัยแล้ง ดินโคลนถล่ม และสาธารณภัยอื่น โดยเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุ และให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยประสานความช่วยเหลือไปยังอำเภอแก่งคอย ศูนย์ประสานงานอำเภอแก่งคอย, สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด สระบุรี, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ทั้งในและนอกพื้นที่ และหน่วยงานอื่น ของรัฐ

๒) แจ้งผู้รับบริการให้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทันที เมื่อสิ้นสุดการให้บริการ

๓. ศูนย์บริการร่วมภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

๓.๑ เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

มีหน้าที่ : ๑) ให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์ และให้คำปรึกษาในเรื่องนั้น ๆ

๒) แจ้งผู้รับบริการให้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทันที เมื่อสิ้นสุดการให้บริการ

๓.๒ นิติกร

มีหน้าที่ : ๑) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาในเรื่องนั้น ๆ

๒) แจ้งผู้รับบริการให้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทันที เมื่อสิ้นสุดการให้บริการ

๓.๓ นักพัฒนาชุมชน

มีหน้าที่ : ๑) ให้บริการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และให้บริการขอรับเบี้ยยังชีพ
ความพิการ

๒) แจ้งผู้รับบริการให้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทันที
เมื่อสิ้นสุดการให้บริการ

๔. เจ้าหน้าที่กลาง

๔.๑ เจ้าหน้าที่งานธุรการ

มีหน้าที่ : ๑) จัดให้มีป้ายชื่อว่า “ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service : OSS)” และจัดเตรียมสถานที่ เพื่อสิ่งอำนวยความสะดวก
ให้พร้อมสำหรับการให้บริการ ตามความเหมาะสมของ อปท. เพื่อลดภาระ
ด้านงบประมาณ ของ อปท.

๔.๒ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่งานธุรการ (กองสวัสดิการสังคม)

มีหน้าที่ : ๑) ประชาสัมพันธ์การให้บริการแก่ผู้รับบริการทราบอย่างแพร่หลาย
ในทุกช่องทางและโอกาสต่าง ๆ

๒) จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในรูปแบบเอกสารหรือ
รูปแบบออนไลน์ (Google Form)

๓) รายงานผลการดำเนินการผ่านระบบข้อมูลกลาง (ระบบ INFO)
เป็นรายไตรมาส (๔ ไตรมาส) ภายในวันที่ ๓๐ ของเดือน

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหา อุปสรรค
ข้อขัดข้องประการใดในการปฏิบัติงาน ให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ ทราบทันที
เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖



(นายทองยุทธ จันทร์กุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ